



Hospital Pharmacist and Nurses: A Therapeutic Alliance for Patient Safety in Khyber Pakhtunkhwa, Pakistan

Saira AZHAR¹, Muhammad O. CHAUDHRY², Nyla JABEEN³,
Abida LATIF⁴, Sajid N. BHATTI⁵, Naveed ULLAH⁶ & Ghulam MURTAZA^{1*}

¹ Department of Pharmacy, COMSATS Institute of Information Technology, Abbottabad, Pakistan

² School of Economics, Bahauddin Zakariya University, Multan, Pakistan

³ Department of Biotechnology, International Islamic University, Islamabad, Pakistan

⁴ University College of Pharmacy, University of Punjab, Lahore, Pakistan

⁵ Department of Neurology, Ayub Medical Complex Hospital, Abbottabad, Pakistan

⁶ Department of Pharmacy, University of Swabi, Swabi, Pakistan

SUMMARY. This study aims to explore the nurses' perception toward the role of pharmacist in the health care setup. In this quantitative study, 311 nurses participated giving the response rate of 67.7%. Data was collected from two government hospitals of Abbottabad, KPK province, Pakistan. Main sections of the questionnaire comprised of series of statements pertaining to nurses' perception, expectations and experience with the pharmacists in current healthcare system of Pakistan. More than half (53.4%) of the respondents had once a day interaction with pharmacist. Majority of the nurses (61.1%) expected pharmacist to take personal responsibility for resolving any drug-related problems. In this case significant difference was noted with respect to year of practice ($p = 0.001$). Moreover they appear to have high expectations from pharmacist, with (80.4%) of them regarding pharmacists as knowledgeable drug therapy experts. The value was found to be significant ($p < 0.05$) with respect to current area and year of practice. Nurses in Pakistan showed negative perception toward the role of pharmacist in healthcare setting. Although nurses considered pharmacist as drug information expert but their expectation do not match with their experience.

RESUMEN. Este estudio tiene como objetivo explorar la percepción de las enfermeras hacia el papel del farmacéutico en la configuración de la asistencia sanitaria. En este estudio cuantitativo, 311 enfermeras participaron con una tasa de respuesta del 67,7%. Los datos fueron recogidos a partir de dos hospitales públicos de Abbottabad, provincia Khyber Pakhtunkhwa, Pakistán. Las principales secciones del cuestionario fueron una serie de declaraciones relativas a la percepción, expectativas y experiencias de las enfermeras con los farmacéuticos en el sistema de salud actual de Pakistán. Más de la mitad (53,4%) de los encuestados tenía una vez al día interacción con su farmacéutico. La mayoría de las enfermeras (61,1%) espera que el farmacéutico asuma la responsabilidad personal para resolver los problemas relacionados con las drogas. En este caso se observó una diferencia significativa con respecto al año de práctica ($p = 0,001$). Por otra parte las enfermeras tienen altas expectativas respecto al farmacéutico, con (80,4%) de respuestas considerando a los farmacéuticos como expertos conocedores de la farmacoterapia. El valor resultó ser significativo ($p < 0,05$) con respecto a la zona y el año de la práctica actual. Las enfermeras en Pakistán mostraron percepción negativa hacia el papel del farmacéutico en el entorno médico. Aunque las enfermeras consideran al farmacéutico como experto de información sobre drogas, pero sus expectativas no coinciden con la realidad.

KEY WORDS: health care system, KPK, nurse-pharmacist relationship, Pakistan, qualitative research.

* Author to whom correspondence should be addressed. E-mail: gmdogar356@gmail.com