



Electronic Management of Psychotropic Drugs and Quality of Prescriptions in Community Pharmacies: Pharmacists' Perception

Rodrigo S. DINIZ^{1*}, Sara I.V.C. LIMA², Eryvaldo S.T. EGITO^{2,3} & Ivonete B. ARAÚJO^{2,3}

¹ *Federal University of Campina Grande (UFCG), Education and Health Center (ESC),
Department of Pharmacy, CEP: 58175-000, Cuité, PB, Brazil*

² *Graduate Program in Health Sciences (PPGCSa), Federal University of Rio Grande do Norte (UFRN),
Health Sciences Center (CCS), CEP: 59012-570, Natal, RN, Brazil*

³ *UFRN, Department of Pharmacy, CEP: 59012-570, Natal, RN, Brazil*

SUMMARY. This study aimed to analyze the views of community pharmacists on the changes after the implementation of National System of Management of Controlled Products and assess whether there was an improvement in the quality of prescriptions of psychotropic drugs. The study had a descriptive and qualitative design. A convenience sample of 29 community pharmacists participated in the study, 41.4% men (12/29) and 58.6% women (17/29). About improvements in the performance of their daily activities after the SNGPC implementation, 75.9% (22/29) of pharmacists reported that the control over information became more effective, although they consider that there was an increase of bureaucracy and workload, information reported by 6 of them (20.7%). Pharmacists were asked about prescription illegibility and 82.8% (24/29) reported that prescriptions continue to show this problem. Most pharmacists interviewed confirmed that the control over information became more stringent after the SNGPC implementation. However, contact with users became less frequent.

RESUMEN. Este estudio tuvo como objetivo analizar las opiniones de los farmacéuticos comunitarios sobre los cambios después de la implementación del Sistema Nacional de Gestión de Productos Controlados y evaluar si hubo una mejora en la calidad de la prescripción de psicofármacos. El estudio tuvo un diseño descriptivo y cualitativo. Un total de 29 farmacéuticos comunitarios participaron en el estudio, 41,4% hombres (12/29) y 58,6% mujeres (17/29). Acerca de las mejoras en el desempeño de sus actividades cotidianas después de la aplicación del SNGPC, el 75,9% (22/29) de los farmacéuticos informó que el control sobre la información llegó a ser más eficaz, aunque consideran que hubo un aumento de la burocracia y la carga de trabajo, la información reportada por 6 de ellos (20,7%). Se consultó a los farmacéuticos sobre la ilegibilidad de la prescripción y el 82,8% (24/29) informó que las recetas siguen mostrando este problema. La mayoría de los farmacéuticos entrevistados confirmaron que el control de la información se hizo más estricto después de la implementación del SNGPC. Sin embargo, el contacto con los usuarios se hizo menos frecuente.

KEY WORDS: Community pharmacist; Drug Prescriptions; Psychotropic Drugs; Quality Improvement

* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mail:* rodrigodini@gmail.com