

The Knowledge and Reporting of Adverse Drug Reactions in Healthcare Professionals and the Public in China

Xiaomei MO^{1,2}, Xiaowei LENG³, Jinli ZHANG¹, Ruqiong DU³, Xiaofen YANG⁵,
Ming LIU¹, Jianghai WANG⁵, Gang SUN⁵, Chunli ZHANG³, Jin WANG²,
Mengting YIN², Huahui LI^{4*} & Meixing YAN^{1,2*}

¹ *Key Laboratory of Marine Drugs, Ministry of Education, School of Medicine and Pharmacy,
Ocean University of China, Qingdao, China*

² *Department of Pharmacy, Women and Children's Hospital,
Qingdao University, Qingdao, China*

³ *Department of Pharmacy, AnShun Maternal and Child Health Care & Children's Hospital,
Guizhou, China*

⁴ *Department of Laboratory Medicine, Qingdao Hospital, University of Health
and Rehabilitation Sciences (Qingdao Municipal Hospital), Qingdao, China*

⁵ *Department of Pharmacy, Anshun Food and Drug Inspection Institute,
Anshun, China*

SUMMARY. Adverse drug reactions (ADRs) refer to non-therapeutic and unwanted reactions to authorized drugs under normal conditions of administration and dosage. Despite being a focus of drug authorities in China, ADRs and pharmacovigilance concepts are not well understood by healthcare professionals and patients. To address this issue, we conducted a questionnaire to investigate knowledge and reporting of ADRs among healthcare professionals and the public to provide useful insights into ADR monitoring to ensure safety after approval. Our results showed that the public needs to deepen their understanding of ADRs, only 73.75% of them correctly understand the definition of ADRs, the public actively seeks information about ADRs, 83.7% of people will read drug instructions before taking drugs, 45.03% of people will follow the guidance of doctors. Additionally, the public has a positive attitude towards reporting ADRs, 83.01% of them believed that it was necessary to report ADRs, but they lack knowledge about reporting channels, only 12.25% knew the four channels. Compared with the public, medical personnel have a higher level of knowledge about drugs and ADR reports, which will help to enhance the public's awareness of adverse drug reactions. The reporting system of ADRs in medical institutions in China is relatively mature, 95.16% of medical personnel said that their units have established a monitoring and reporting system, but the professional knowledge of ADRs should be further strengthened, and more convenient and effective reporting methods should be explored.

RESUMEN. Las reacciones adversas a medicamentos (RAM) se refieren a reacciones no terapéuticas y no deseadas a medicamentos autorizados en condiciones normales de administración y dosificación. A pesar de ser un foco de atención de las autoridades farmacéuticas en China, los profesionales de la salud y los pacientes no comprenden bien los conceptos de RAM y farmacovigilancia. Para abordar este problema, realizamos un cuestionario para investigar el conocimiento y la notificación de RAM entre los profesionales de la salud y el público para proporcionar información útil sobre el monitoreo de RAM para garantizar la seguridad después de la aprobación. Nuestros resultados mostraron que el público necesita profundizar su comprensión de las RAM, solo el 73,75 % de ellos comprende correctamente la definición de las RAM, el público busca activamente información sobre las RAM, el 83,7 % de las personas leerá las instrucciones de los medicamentos antes de tomarlos, el 45,03 % de las personas seguirá la guía de los médicos. Adicionalmente, el público tiene una actitud positiva hacia la notificación de RAM, el 83,01% cree que es necesario informar las RAM, pero desconoce los canales de notificación, solo el 12,25% conoce los cuatro canales. En comparación con el público, el personal médico tiene un mayor nivel de conocimiento sobre los medicamentos y los informes de RAM, lo que ayudará a mejorar la concienciación del público sobre las reacciones adversas a los medicamentos. El sistema de notificación de RAM en las instituciones médicas de China es relativamente maduro, el 95,16 % del personal médico dijo que sus unidades han establecido un sistema de seguimiento y notificación, pero se debe fortalecer aún más el conocimiento profesional de las RAM y se deben utilizar métodos de notificación más convenientes y efectivos. ser explorado.

KEY WORDS: adverse drug reaction, adverse drug reactions report, authorized drugs, China, healthcare professionals, the public health.

* Authors to whom correspondence should be addressed. *E-mails:* HuahuiLI1@outlook.com (H. Li); Mei-XINGYAN@outlook.com (M. Yan).