

## Assessment of Knowledge and Attitudes of Community Pharmacists in Saudi Arabia towards Providing Counseling on Oral Healthcare and Dental Products

Ali ALSHAHRANI

*Department of Clinical Pharmacy, College of Pharmacy,  
Taif University, Haweiah 21974, Saudi Arabia*

**SUMMARY.** In Saudi Arabia, community pharmacists play a key role in promoting oral health among members of community as they are the first point of contact for members of the community who need counseling on oral health. The current study adopted a cross-sectional design and sought to establish whether community pharmacists in Saudi Arabia have the right attitude and knowledge to provide oral health counseling on products and services availability to patients. It was hypothesized that the participants will have positive attitude and sufficient knowledge on oral health related issues. Data was collected from community pharmacists across Saudi Arabia using an electronic questionnaire. A total of 370 participants participated in the study; 92.4% were male and 7.6% female, and 74.1% ( $n = 274$ ) were professional pharmacists with the rest being either senior pharmacists (23.8%,  $n = 88$ ), or consultant pharmacists (2.2%,  $n = 8$ ). The data was analyzed using SPSS v.26. The findings showed that in line with the study hypotheses, participants had positive attitude on oral health issues as indicated by their high rate of willingness to counsel, their understanding of the various oral products, and high approval of collaborations between dentists and pharmacists for promoting oral health. Chi-square tests for independence further showed that community pharmacists in Saudi Arabia have a high level of knowledge on oral health issues, and that they also utilize a variety of sources to update their knowledge on these issues. These findings indicate that community pharmacists in Saudi Arabia are an essential resource for the community in providing oral health counseling as they have both the right attitude and knowledge for providing such counseling.

**RESUMEN.** En Arabia Saudita, los farmacéuticos comunitarios desempeñan un papel clave en la promoción de la salud bucodental entre los miembros de la comunidad, ya que son el primer punto de contacto para los miembros de la comunidad que necesitan asesoramiento sobre salud bucodental. El estudio actual adoptó un diseño transversal y buscó establecer si los farmacéuticos comunitarios en Arabia Saudita tienen la actitud y el conocimiento correctos para brindar asesoramiento de salud bucal sobre la disponibilidad de productos y servicios para los pacientes. Se planteó la hipótesis de que los participantes tendrán una actitud positiva y conocimientos suficientes sobre temas relacionados con la salud bucal. Los datos se recopilaron de farmacéuticos comunitarios en toda Arabia Saudita mediante un cuestionario electrónico. Un total de 370 participantes participaron en el estudio; El 92,4 % eran hombres y el 7,6 % mujeres, y el 74,1 % ( $n = 274$ ) eran farmacéuticos profesionales y el resto eran farmacéuticos senior (23,8 %,  $n = 88$ ) o farmacéuticos consultores (2,2 %,  $n = 8$ ). Los datos se analizaron con SPSS v.26. Los hallazgos mostraron que, de acuerdo con las hipótesis del estudio, los participantes tenían una actitud positiva sobre los problemas de salud oral, como lo indica su alto índice de disposición a aconsejar, su comprensión de los diversos productos orales y la alta aprobación de las colaboraciones entre dentistas y farmacéuticos para promover la salud oral. Las pruebas de chi-cuadrado para la independencia mostraron además que los farmacéuticos comunitarios en Arabia Saudita tienen un alto nivel de conocimiento sobre temas de salud bucal y que también utilizan una variedad de fuentes para actualizar su conocimiento sobre estos temas. Estos hallazgos indican que los farmacéuticos comunitarios en Arabia Saudita son un recurso esencial para la comunidad a la hora de brindar asesoramiento sobre salud bucodental, ya que tienen la actitud y los conocimientos adecuados para brindar dicho asesoramiento.

**KEY WORDS:** community pharmacist, dental products, oral hygiene

\* Author to whom correspondence should be addressed. *E-mails:* eelshar2@gmail.com; a.shahrani@tu.edu.sa