

Role of Community Pharmacies and Assessment of Occupational Violence Against Him in Saudi Arabia: A Cross Sectional Study Design

Alshahrani ALI

*Department of Clinical Pharmacy, College of Pharmacy,
Taif University, Haweiah 21974 Saudi Arabia*

SUMMARY. Violence towards healthcare providers is a global challenge. Violence against healthcare workers is common in most countries and reduces the quality of health services provided. Community pharmacists in Saudi Arabia are increasingly under threat, yet the issue is muted in the sector and community. The researchers developed and electronically distributed a cross-sectional survey to pharmacists across Saudi Arabia. A total of 316 pharmacists participated in the survey, and the responses were analysed using SPSS version 26. A total of 81% ($n=256$) of them agreed to have experienced some form of violence while at work within the past 12 months, but only 16.1% ($n=51$) indicated that they had reported the same to relevant authorities. Close to 60% of violent incidences occur between 8:00PM and 6:00AM. Patients are most likely to cause violence, with the respondents indicating that patients were responsible for 78.5% of the incidents they experienced. Male adults also emerged to be a major risk factor, with the respondents reporting that adult males were responsible for 73.7% ($n=233$) of the violent incidences. Emotional violence was the most common type experienced by the participants, 43.99% ($n=139$). The data indicated that 63.9% ($n=202$) of the pharmacists serve between 100 and 200 clients daily, and 82.0% of the respondents indicated that they interact with patients very often. Only 16.1% of the respondents felt that they were well protected against workplace violence. These findings point to some of the critical areas where policy makers have to direct attention in an effort to ensure that pharmacists in Saudi Arabia are well protected against workplace violence.

RESUMEN. La violencia hacia los proveedores de atención médica es un desafío global. La violencia contra los trabajadores de la salud es común en la mayoría de los países y reduce la calidad de los servicios de salud prestados. Los farmacéuticos comunitarios en Arabia Saudita están cada vez más amenazados, pero el problema está silenciado en el sector y la comunidad. Los investigadores desarrollaron y distribuyeron electrónicamente una encuesta transversal a los farmacéuticos de Arabia Saudita. Un total de 316 farmacéuticos participaron en la encuesta, y las respuestas se analizaron utilizando SPSS versión 26. Un total de 81% ($n=256$) de ellos estuvo de acuerdo en haber experimentado algún tipo de violencia en el trabajo en los últimos 12 meses, pero solo el 16,1% ($n=51$) indicó que había informado lo mismo a las autoridades pertinentes. Cerca del 60% de los incidentes violentos ocurren entre las 8:00 p. m. y las 6:00 a. m. Los pacientes tienen más probabilidades de causar violencia, y los encuestados indicaron que los pacientes fueron responsables del 78,5 % de los incidentes que experimentaron. Los hombres adultos también resultaron ser un factor de riesgo importante, y los encuestados informaron que los hombres adultos eran responsables del 73,7 % ($n=233$) de las incidencias violentas. La violencia emocional fue el tipo más común experimentado por los participantes, 43,99% ($n=139$). Los datos indicaron que el 63,9% ($n=202$) de los farmacéuticos atienden entre 100 y 200 clientes diariamente, y el 82,0% de los encuestados indicaron que interactúan con los pacientes con mucha frecuencia. Solo el 16,1% de los encuestados se sentía bien protegido contra la violencia en el lugar de trabajo. Estos hallazgos apuntan a algunas de las áreas críticas donde los formuladores de políticas deben dirigir su atención en un esfuerzo por garantizar que los farmacéuticos en Arabia Saudita estén bien protegidos contra la violencia en el lugar de trabajo.

KEY WORDS: community pharmacists, professional impact, violence.

* Author to whom correspondence should be addressed. *Email:* a.shahrani@tu.edu.sa