

## The Role of Pharmacists in Patient Counselling for OTC Medication: A Cross-sectional Study

Mansour HADDAD <sup>1</sup>, Sara A. ALDOSSARY <sup>2</sup>\*, Mansour M. ALOTAIBI <sup>3</sup>,  
Ahmed O.ALENAZI <sup>4</sup>, Ali ALQAHTANI <sup>5</sup>, Promise M. EMEKA <sup>2</sup>, Nesreen Issa ALOJIAN <sup>6</sup>,  
Asia TAHA <sup>6</sup>, Mohammed ALMOHAINI <sup>7</sup> & Abdulkhali ALSALMAN <sup>8</sup>

<sup>1</sup> Faculty of Pharmacy, Yarmouk University, irbid 21163 Jordan

<sup>2</sup> Department of Pharmaceutical Sciences, College of Clinical Pharmacy,  
King Faisal University, Alahsa 31982, Saudi Arabia

<sup>3</sup> Department of Pharmacy Practice, College of Clinical Pharmacy,  
King Faisal University, Alahsa 31982, Saudi Arabia

<sup>4</sup> Pharmaceutical Care Department, King Abdulaziz Medical City, Dammam, Saudi Arabia.

<sup>5</sup> Department of Pharmacology, College of Pharmacy, King Khalid University, Abha 62529, Saudi Arabia

<sup>6</sup> Department of Biomedical Sciences, College of Clinical Pharmacy,  
King Faisal University, Alahsa 31982, Saudi Arabia

<sup>7</sup> Basic Science Department, College of Applied Medical Sciences,  
King Saud Bin Abdulaziz University for Health Sciences, Alahsa 31982, Saudi Arabia.

<sup>8</sup> Department of Clinical Pharmacy, Faculty of Pharmacy,  
Northern Border University, Rafha 91911, Saudi Arabia.

**SUMMARY.** Demand for self-medication is on the rise. However, self-medication has inherent risks to the patient. It is against this backdrop that community pharmacists have a crucial counselling role in ensuring the OTC medication is safe, effective, and that patients use OTC drugs appropriately. The study aimed to explore the role of pharmacists in patient counselling for OTC medication in Saudi Arabia. The study adopted a cross-sectional survey approach. Data were collected via self-reported questionnaires disseminated through Google Workspace. WhatsApp social media platform was used in distributing the questionnaires. Data were analyzed using SPSS V24. Percentages and frequency distributions were carried out to present the findings. Almost half of the pharmacists (47.1%) often ask the patients about the family history of known diseases. One-third of pharmacists always or often enquire about the history of any experienced side effects relating to the medication. It was also found that another one-third often or sometimes counsel patients regarding the dosage regimen. Two-thirds of the respondents reported that there are barriers to providing patients counselling; for example, work overload, inadequate/lack of knowledge, time allotted to patients counseling, and unavailability of designated counselling areas. Though community pharmacists are determined to counsel patients on the appropriate use of OTC medications, their efforts face several challenges that reduce the efficacy of the process. This study recommends that having an optimal pharmacist to patient ratio, and offering training courses would overcome these challenges. Thus, pharmacists will provide better patients counseling for OTC medications.

**RESUMEN.** La demanda de automedicación va en aumento. Sin embargo, la automedicación tiene riesgos inherentes para el paciente. Es en este contexto que los farmacéuticos comunitarios tienen un papel de asesoramiento crucial para garantizar que los medicamentos de venta libre sean seguros, efectivos y que los pacientes usen los medicamentos de venta libre de manera adecuada. El estudio tuvo como objetivo explorar el papel de los farmacéuticos en el asesoramiento de pacientes para medicamentos de venta libre en Arabia Saudita. El estudio adoptó un enfoque de encuesta transversal. Los datos se recopilaron a través de cuestionarios autoinformados difundidos a través de Google Workspace. Se utilizó la plataforma social de WhatsApp para distribuir los cuestionarios. Los datos se analizaron con SPSS V24. Se realizaron porcentajes y distribuciones de frecuencias para presentar los hallazgos. Casi la mitad de los farmacéuticos (47,1%) suele preguntar a los pacientes sobre antecedentes familiares de enfermedades conocidas. Un tercio de los farmacéuticos siempre o con frecuencia preguntan sobre el historial de cualquier efecto secundario experimentado relacionado con el medicamento. También se encontró que otro tercio a menudo o a veces aconseja a los pacientes sobre el régimen de dosificación. Dos tercios de los encuestados informaron que existen

**KEY WORDS:** community pharmacist, counselling, OTC medications-

\* Author to whom correspondence should be addressed. *E mail:* saldossary@kfu.edu.sa

barreras para brindar asesoramiento a los pacientes; por ejemplo, sobrecarga de trabajo, conocimiento inadecuado o falta de conocimiento, tiempo asignado a la consejería de pacientes y falta de disponibilidad de áreas de consejería designadas. Aunque los farmacéuticos comunitarios están decididos a asesorar a los pacientes sobre el uso adecuado de los medicamentos de venta libre, sus esfuerzos enfrentan varios desafíos que reducen la eficacia del proceso. Este estudio recomienda que tener una proporción óptima de farmacéutico por paciente y ofrecer cursos de capacitación superaría estos desafíos. Por lo tanto, los farmacéuticos brindarán un mejor asesoramiento a los pacientes sobre los medicamentos de venta libre.

---