

Evaluation of Prescriptions and Dispensing of Medicines in a Basic Health Unit In Belo Horizonte, Minas Gerais, Brazil

Cristiane O. CORADI ¹, Jussara S. CARDOSO ², Ronara C.S. GROIA ²,
Samuel S. MENDES ², Maria G.B. CECCATO ³ & Marina G. LIMA * ³

¹ Post Graduation Programme in Medicines and Pharmaceutical Services, ² Pharmacy Course,
³ Department of Social Pharmacy, Faculty of Pharmacy, Federal University of Minas Gerais,
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brazil

SUMMARY. This study was aimed at evaluating prescribing and dispensing of medicines in a Basic Health Unit of Belo Horizonte, Minas Gerais, Brazil. An epidemiological cross-sectional descriptive study collected data on the prescriptions and dispensing of medicines from 354 patients. Indicators proposed by the World Health Organization were used for data analysis. The average number of drugs prescribed was 3.3 and prescriptions containing five or more drugs represented 28% of total prescriptions. The study found that 95.2% of the medicines were prescribed by generic name and 94.3% of medicines were in the Essential Medicines List. The average dispensing time was 68.5 s. Considering all prescriptions, instructions were provided to patients in 13.6% of dispensing procedures. The use of the generic name of the medicine and the presence in the Essential Medicines List were considered satisfactory. There were gaps in the dispensing process as insufficient providing of instructions.

RESUMEN. Este estudio tuvo como objetivo evaluar la prescripción y dispensación de medicamentos en una Unidad Básica de Salud de Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil. Un estudio epidemiológico descriptivo transversal recopiló datos sobre la prescripción y dispensación de medicamentos de 354 pacientes. Los indicadores propuestos por la Organización Mundial de la Salud se utilizaron para el análisis de los datos. El número promedio de fármacos prescritos fue de 3,3 y las prescripciones que contenían cinco o más fármacos representaron el 28% de las recetas totales. El estudio encontró que 95,2% de los medicamentos fueron prescritos por el nombre genérico y 94,3% de los medicamentos estaban en la Lista de Medicamentos Esenciales. El tiempo medio de dispensación fue de 68,5 s. Teniendo en cuenta todas las recetas, se proporcionaron instrucciones a los pacientes en el 13,6% de los procedimientos de dispensación. El uso del nombre genérico del medicamento y la presencia en la Lista de Medicamentos Esenciales se consideraron satisfactorios. Había lagunas en el proceso de dispensación, así como insuficiente provisión de instrucciones.

KEY WORDS: pharmaceutical services, primary health care, prescriptions.

* Author to whom correspondence should be addressed. E-mail: marina.glima@gmail.com