



Da Teoria à Prática: Relatos da Experiência de Implantação da Clínica de Atenção Farmacêutica em Minas Gerais, Brasil

Mariana L. PEREIRA ^{1*}, Djenane R. OLIVEIRA ²,
Marcella G.A. TIRADO ³ & Josélia C.Q.P. FRADE ⁴

¹ UFSJ – Universidade Federal de São João del-Rei, Campus Centro-Oeste Dona Lindu - CCO/UFSJ
Av. Sebastião Gonçalves Coelho, 400 Chanadour CEP: 35501-296 Divinópolis - MG – Brasil

² UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais – Faculdade de Farmácia.

³ UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais –
Escola de Educação Física, Fisioterapia e Terapia Ocupacional. Av. Presidente Antônio Carlos, 6627.
CEP: 31270-901. Belo Horizonte – MG.

⁴ Faculdade do Futuro. Rua Duarte Peixoto, 259 – Coqueiro – CEP: 36900-000 – Manhuacu – MG.

RESUMO. A atenção farmacêutica é uma prática centrada no paciente que tem como objetivo primário prevenir e resolver problemas relacionados ao uso de medicamentos. As discussões acerca dessa prática vêm ganhando o centro das discussões entre pesquisadores, formuladores de políticas e profissionais farmacêuticos. Entretanto, o que vem acontecendo é que o discurso está sobressaindo em relação à prática. O presente trabalho buscou, a partir das experiências de farmacêuticos, descrever o processo de implantação de um serviço de atenção farmacêutica em farmácia comunitária. Utilizou método qualitativo e as técnicas da observação participante e entrevistas semi-estruturadas. Os resultados revelam quatro etapas vividas pelos farmacêuticos durante o processo e desvela os aspectos fundamentais da implantação da atenção farmacêutica em farmácia comunitária fornecendo uma trilha que poderá ser contemplada por profissionais farmacêuticos interessados em seguir esse caminho profissional.

SUMMARY. “From theory to practice: Experience of implementation of Pharmaceutical Care in Minas Gerais, Brazil”. Pharmaceutical care is a patient-centered practice whose goal is to prevent and resolve drug therapy problems. Even though pharmaceutical care was accepted by the profession of pharmacy as its new professional mandate, for the most part, there is much more discourse than practice as it relates to taking care of real patients. This study aimed to describe the process of implementation of pharmaceutical care in a community pharmacy from the perspectives of pharmacists. It was used qualitative methodology and the methods of participant observation and semi-structured interviews. The results unravel four stages experienced by pharmacists during the implementation process. This study unveil fundamental aspects of the implementation of pharmaceutical care in community pharmacy offering a trail that can be take into account by pharmacists who are willing to follow this professional path.

PALAVRAS-CHAVE: Atenção farmacêutica, Farmácia comunitária, Processo de implantação.

KEY WORDS: Community pharmacy, Implementation process, Pharmaceutical care.

* Autor a quem correspondência deve ser enviada: *E-mail*: marianapereira@ufsj.edu.br