



Descrição e Avaliação do Sistema de Medicação do Serviço de Farmácia em um Hospital Universitário

Cleber C. PEREIRA ¹, Felipe V. GOMES ¹, Rita C.A.C. CORNÉLIO ²,
Orlando V. SOUSA ³, Maria S. ALVES ⁴ & Aílson L.A. ARAÚJO ^{3*}

¹ Acadêmicos do curso de Farmácia, ² Farmacêutica do Hospital Universitário,
³ Departamento Farmacêutico, ⁴ Departamento de Análises Clínicas,
Faculdade de Farmácia e Bioquímica, Universidade Federal de Juiz de Fora
Campus Universitário, Martelos – CEP 36036-330 - Juiz de Fora, MG - Brasil

RESUMO. O conhecimento sobre o sistema de medicação hospitalar constitui uma ferramenta importante aos profissionais da saúde para garantir uma assistência responsável e segura ao paciente. Por isto, o presente estudo teve como objetivo analisar o sistema de medicação do Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora. Foi aplicada entrevista estruturada aos farmacêuticos e auxiliares de farmácia durante os meses de maio e junho de 2007. As características do sistema descritas pelos entrevistados foram: predominância da prescrição manual; ausência de um centro de informações sobre medicamentos; uso de códigos de barras na documentação e dispensação dos medicamentos; dose individualizada por horário; ausência de um comitê formal de investigação de erros de medicação. Portanto, os resultados mostram a importância do conhecimento sobre sistema de medicação para desenvolvimento de ações com segurança, consciência, responsabilidade e eficiência.

SUMMARY. "Description and Evaluation of the Medication System of Pharmacy Service at an University Hospital". Knowledge about the system of hospital medication is an important tool for health professionals to ensure a safe and responsible care for the patient. So, this study aimed to examine the system of medicine at the Hospital Universitário, Universidade Federal de Juiz de Fora. Structured interview has been applied to pharmacists and pharmacy assistants between May and June 2007. The characteristics of the system described by the interviewers were: predominance of manual prescription; absence of a centre of information about drugs; use of bar codes in the documentation and dispensing of medicines; individual dose by time; absence of a formal committee investigation of errors of medication. The results show the importance of knowledge about medication system for development of actions with security, conscience, responsibility and efficiency.

PALAVRAS CHAVE: Erros de medicação, Farmácia hospitalar, Sistema de medicação.

KEY WORDS: Medication errors, Hospital pharmacy, Medication system.

* Autor a quem dirigir correspondência. *E-mail:* ailson.luz@ufjf.edu.br