

## Pautas para la Utilización de Protocolos en la Consulta o Indicación Farmacéutica

Pedro ARMANDO <sup>1</sup>, Sonia UEMA <sup>2\*</sup>, Viviana CORREA SALDE <sup>2</sup>, Daniela FONTANA <sup>2</sup>,  
Elena María VEGA <sup>2</sup> & María Gabriela PARAJE <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Departamento de Farmacología y Farmacia UEPC;

<sup>2</sup> Departamento de Farmacia. Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Nacional de Córdoba,  
Haya de la Torre y Medina Allende, Ciudad Universitaria, (5000) Córdoba. Argentina

---

**RESUMEN.** La consulta o indicación farmacéutica se refiere al servicio prestado por el farmacéutico ante la demanda de un paciente que llega a la farmacia solicitándole el tratamiento más adecuado para un problema de salud concreto; proceso que habitualmente se simboliza con la frase: “¿Qué me da para...?”. Con el fin de prestar un servicio de óptima calidad, se debe disponer de procedimientos normalizados de trabajo, también denominados “protocolos”. Éstos deben ser elaborados y/o adaptados adecuadamente, para su aplicación práctica en las actividades cotidianas de la farmacia comunitaria. El presente trabajo pretende resumir pautas generales para adaptar protocolos de consulta farmacéutica, que fueron elaborados y consensuados por otro grupo de profesionales, a la realidad de cada farmacia y a sus propios requerimientos.

**SUMMARY.** “Guidelines for Utilizing Protocols in Pharmaceutical Consultation or Indication”. Pharmaceutical consultation or indication refers to the service the pharmacist offers when patients ask about the most adequate therapy for a specific medical condition. This process is usually symbolized by the expression “What would you advise for...?”. Normalized work proceedings, also known as “protocols”, are necessary to give an optimal quality service. They should be elaborated and/or adapted conveniently to make them useful when applying to community pharmacy’s daily activities. This work pretends summarizing general guidelines to adapt pharmaceutical consultation protocols that were elaborated by another group of professionals, to the reality and requirements of each pharmacy.

---

**PALABRAS CLAVE:** Consulta farmacéutica, Indicación farmacéutica, Procedimientos normalizados de trabajo ó PNT, Protocolos clínicos para trastornos menores.

**KEY WORDS:** Normalized work proceedings, Pharmaceutical consultation, Pharmaceutical indication, Protocols for minor ailments.

\* Autor a quien dirigir la correspondencia. E-mail: suema@mail.fcq.unc.edu.ar